

# Privacyverklaring

## **Inleidende bepalingen**

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van Vandoren Administratiekantoor aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke is statutair gevestigd te Arnhem aan de Graaf Lodewijkstraat 75 (6821 EC) en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67904637. Vandoren Administratiekantoor is per e-mail te bereiken via [info@vandorenarnhem.nl](mailto:info@vandorenarnhem.nl) en telefonisch via 026-3519129.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Vandoren Administratiekantoor omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt. Tevens geeft Vandoren Administratiekantoor aan welke rechtsgrond ten grondslag ligt aan het verwerken van de persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle klanten en bedrijven waarmee Vandoren Administratiekantoor mee samenwerkt.

De verwerking van persoonsgegevens door Vandoren Administratiekantoor valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vandoren Administratiekantoor behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 17-05-2019.

## **Soorten, doelen, rechtsgronden en termijn van verwerking van persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt als u een overeenkomst sluit met Vandoren Administratiekantoor. De gegevens die worden verwerkt zijn NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, kopie van het identiteitsbewijs en BSN-nummer. In het geval de overeenkomst wordt gesloten met een BTW-plichtige (rechts)persoon wordt ook het BTW-nummer van deze (rechts)persoon verwerkt.

Het e-mailadres is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, maar wordt tevens gebruikt om u in de toekomst herinneringen te kunnen sturen met betrekking tot de diensten van Vandoren Administratiekantoor.

De persoonsgegevens van particuliere klanten worden opgeslagen voor 5 jaren, de gegevens van zakelijke klanten en bedrijven waarmee Vandoren Administratiekantoor samenwerkt worden opgeslagen voor 7 jaren. Vandoren Administratiekantoor hanteert deze termijnen onder andere om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.

De rechtsgrond voor het verzamelen van de persoonsgegevens is de noodzaak hiervan voor uitvoering van de overeenkomst. Indien u wenst geen persoonsgegevens aan Vandoren Administratiekantoor te verstrekken, is zij niet in staat om de diensten aan u te leveren. Hierdoor kan het zijn dat Vandoren Administratiekantoor niet kan voldoen aan haar contractuele, wettelijke en noodzakelijke verplichtingen. Vandoren Administratiekantoor is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen door het niet verstrekken van de persoonsgegevens.

Indien Vandoren Administratiekantoor bovenstaande gegevens fysiek van u verkrijgt, geldt deze privacyverklaring overeenkomstig. Middels het verstrekken van deze gegevens gaat u tevens akkoord met deze privacyverklaring.

### **Verwijzing naar andere websites**

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op deze website. Deze website kan links bevatten naar andere websites die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van Vandoren Administratiekantoor. Indien u door het klikken op een dergelijke link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. Vandoren Administratiekantoor is op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor externe websites of voor de privacyverklaringen op deze websites. Vandoren Administratiekantoor raadt u aan om bij bezoek van externe websites de privacyverklaring goed door te lezen.

### **Doorgifte aan verwerkers en derden**

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door Vandoren Administratiekantoor zijn ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst, of die anderszins werkzaamheden verrichten voor Vandoren Administratiekantoor. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. De verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van Vandoren Administratiekantoor.

Ook zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden als Vandoren Administratiekantoor op grond van een wettelijke verplichting gehouden is uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Vandoren Administratiekantoor verkrijgt ook persoonsgegevens via derden, namelijk als verwerker van persoonsgegevens die door haar klanten zijn verzameld.

### **Beveiliging**

Vandoren Administratiekantoor heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van u te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Ook wordt er een tweefactor-authenticatie gehanteerd per gebruiker, en kunnen sommige data slechts worden ingezien via een beveiligde VPN-verbinding.

### **Uw privacyrechten**

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten. U heeft het recht om Vandoren Administratiekantoor te verzoeken om inzage (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16 AVG) en wissing (art. 17 AVG) van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht om Vandoren Administratiekantoor te verzoeken om beperking van de verwerking van persoonsgegevens (art. 18 AVG). Onder bepaalde omstandigheden heeft u ook recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar (art. 21 AVG). Niet in alle gevallen kunnen deze privacyrechten worden uitgeoefend. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens is meer informatie te vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen.

Een verzoek tot uitoefening van een van de genoemde privacyrechten dient te worden gericht aan [info@vandorenarnhem.nl](mailto:info@vandorenarnhem.nl). Tevens kunt u contact opnemen met Vandoren Administratiekantoor voor een afspraak om de persoonsgegevens die van u verwerkt worden, in te zien. Om misbruik en/of fraude te voorkomen, zullen wij u wel altijd vragen om u zelf te identificeren.

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail zenden aan [anneke@vandorenarnhem.nl](mailto:anneke@vandorenarnhem.nl).

### **Klachten**

Mocht u een klacht willen indienen over Vandoren Administratiekantoor met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit bij ons melden door een e-mail te sturen naar [anneke@vandorenarnhem.nl](mailto:anneke@vandorenarnhem.nl) en/of [peggy@vandorenarnhem.nl](mailto:peggy@vandorenarnhem.nl). Ook kunt u een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit (bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens).